

Elaris

Elektrikli Araç Şarj İstasyonları





Yenilenen Elaris
Uygulamasını
Hemen İndirin!

iOS

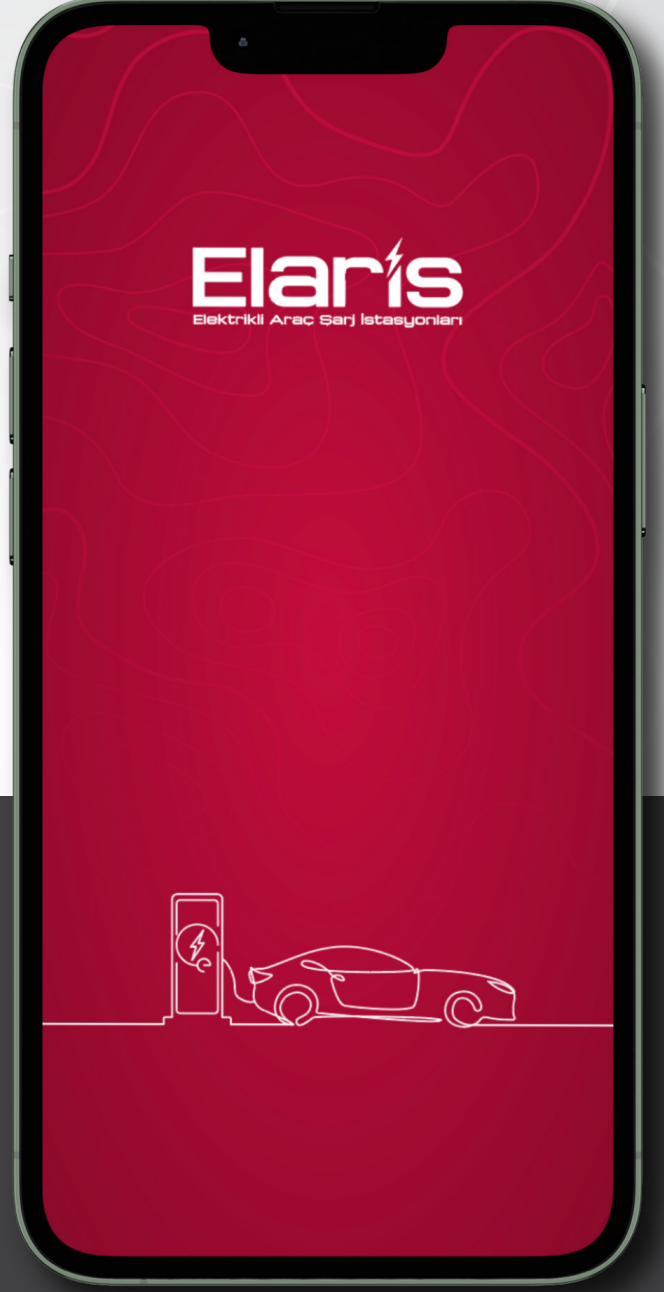


Uygulamayı
Şimdi İndir

Android



Uygulamayı
Şimdi İndir





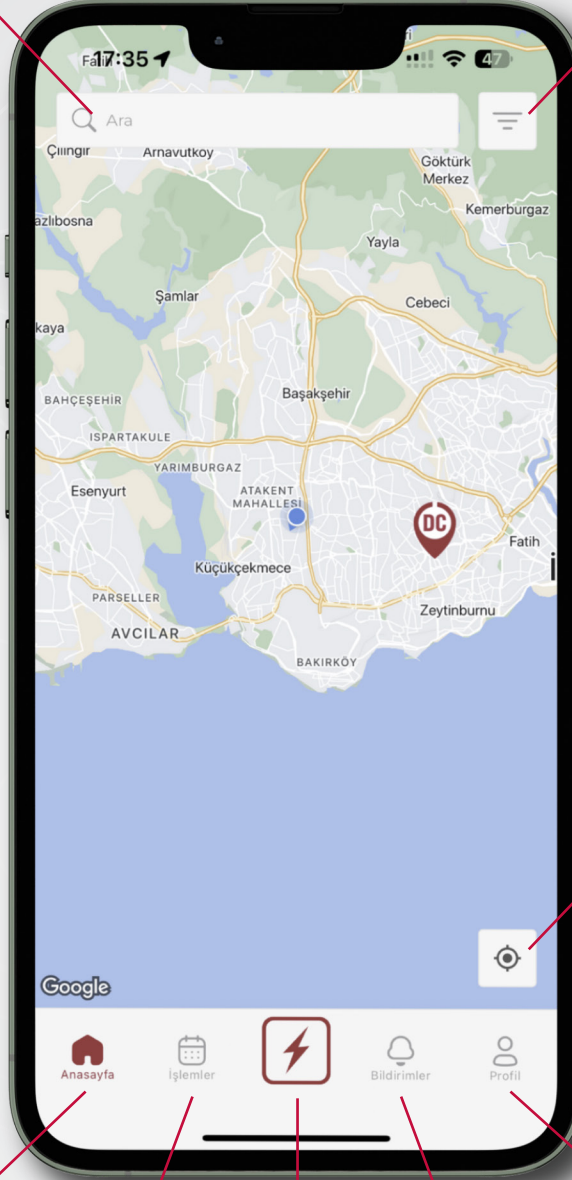
ARAMA BUTONU

İstasyonlar arasında size uygun istasyon için arama yapabilirsiniz.



MENU

Size uygun şarj tipi için filtreleme yapabilirsiniz.



KONUM

Konumunuzu ve size en yakın şarj istasyonunu buradan görüntüleyebilirsiniz.



ANASAYFA

Size en yakın ve uygun olan istasyonları görebilirsiniz.



İŞLEMLER

Gerçekleştirdiğiniz tüm şarj işlemlerine buradan ulaşabilirsiniz.



ŞARJ BAŞLATMA

Şarj işlemi başlatma ekranına yönlendirir.



BİLDİRİMLER

Uygulama ve şarj işlemi ile ilgili bildirimlere ulaşabilirsiniz.



PROFİL

Profil bilgilerinizi, fatura adreslerinizi, ödeme bilgilerinizi, ve araçlarınızı görüntüleyebilir düzenleyebilirsiniz.



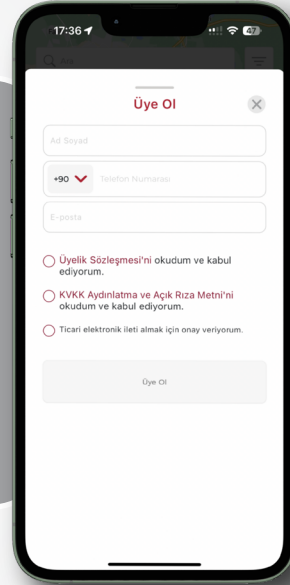
1.ADIM

Profil sekmesinden cep telefon bilgilerinizi girerek giriş yapabilirsiniz.

2.ADIM

Eğer hesabınız yoksa Üye ol butonundan Ad Soyad, cep telefonu ve e-posta adres bilgilerinizi giriniz.

Üyelik sözleşmesi ve KVKK Aydınlatma ve Açık Rıza Metni'ni okuyup onayladıktan sonra **ÜYE OL** butonuna tıklayınız.

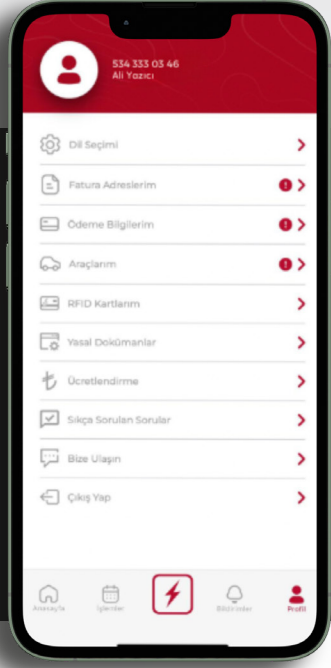


3.ADIM

Girilen cep telefon numarasına doğrulama kodu gönderilmiştir. Kodu girerek kayıt işleminizi tamamlayabilir, giriş yapabilirsiniz.

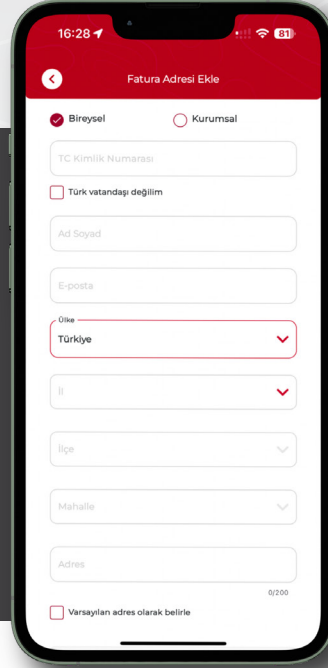
1.ADIM

Profil sekmesinden fatura adresi, ödeme bilgileri ve araç bilgilerinizi ekleyiniz.



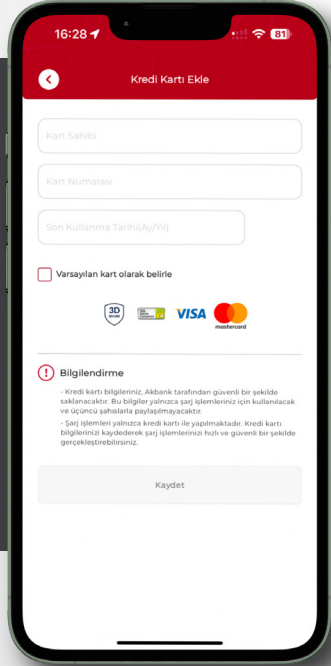
2.ADIM

Fatura Adreslerim sayfasından adres bilgilerinizi giriniz. Birden fazla fatura adresi ekleyebilir, güncelleyebilir, istediğiniz adresi varsayılan adresiniz yapabilirsiniz.



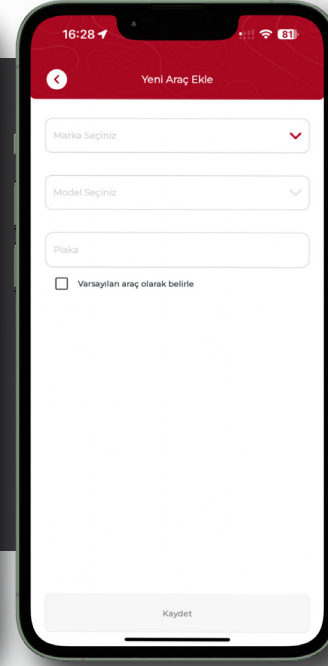
3.ADIM

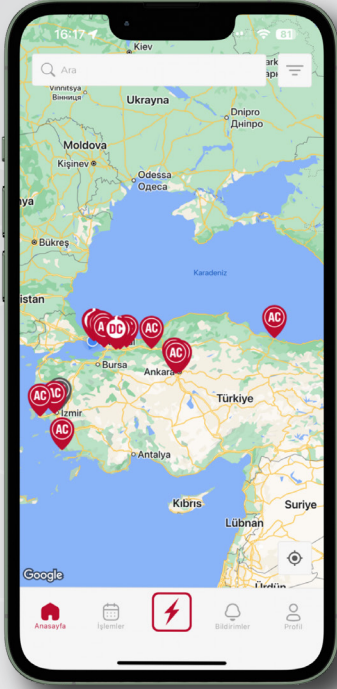
Ödeme Bilgilerim sayfasından kart bilgilerinizi giriniz. Yeni Kart ekleyebilir, ödeme işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.



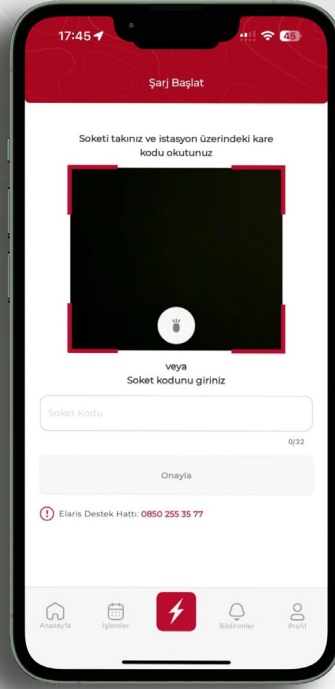
4.ADIM

Araçlarım sayfasından araç bilgilerinizi giriniz. Yeni araç ekleyebilirsiniz.

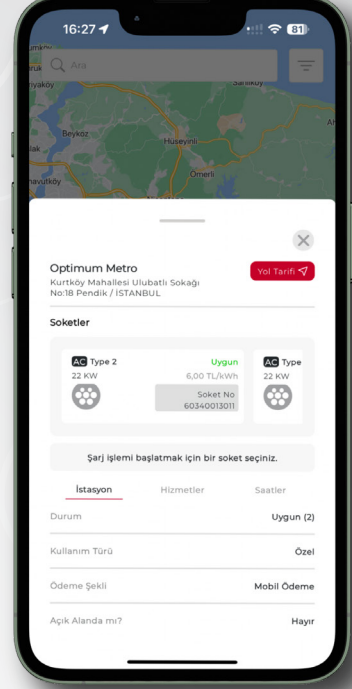




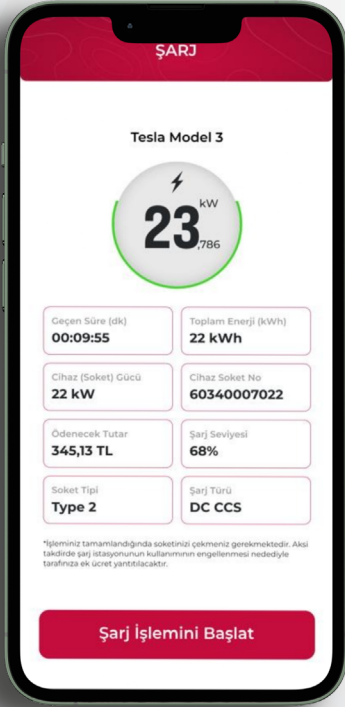
Anasayfada yer alan istasyonlara tıklayarak size en yakın ve uygun olan istasyonu seçebilirsiniz. Şarj işleminizi Anasayfadan veya QR Kod okutarak başlatabilirsiniz.



QR kod okutarak veya soket kodunu girerek şarj işlemini başlatabilirsiniz.



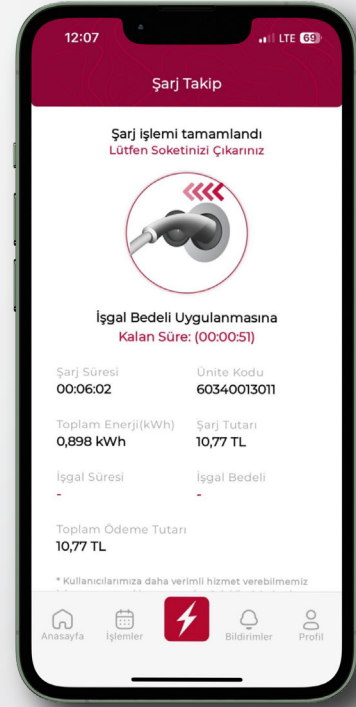
İstasyona ait detay sayfasından soket seçimi yaparak şarj işlemini başlatabilirsiniz.



Anlık Şarj durumu ve detay bilgilerini görebilirsiniz.



Şarjı bitir butonu ile şarj işleminizi sonlandırabilirsiniz. İşlem özetine ve detay bilgilerine ulaşabilirsiniz.



Şarj işlemi tamamlandığında soketinizi çıkarmanız gerekmektedir. Aksi takdirde İşgal Bedeli Uygulanması başlatılacaktır.



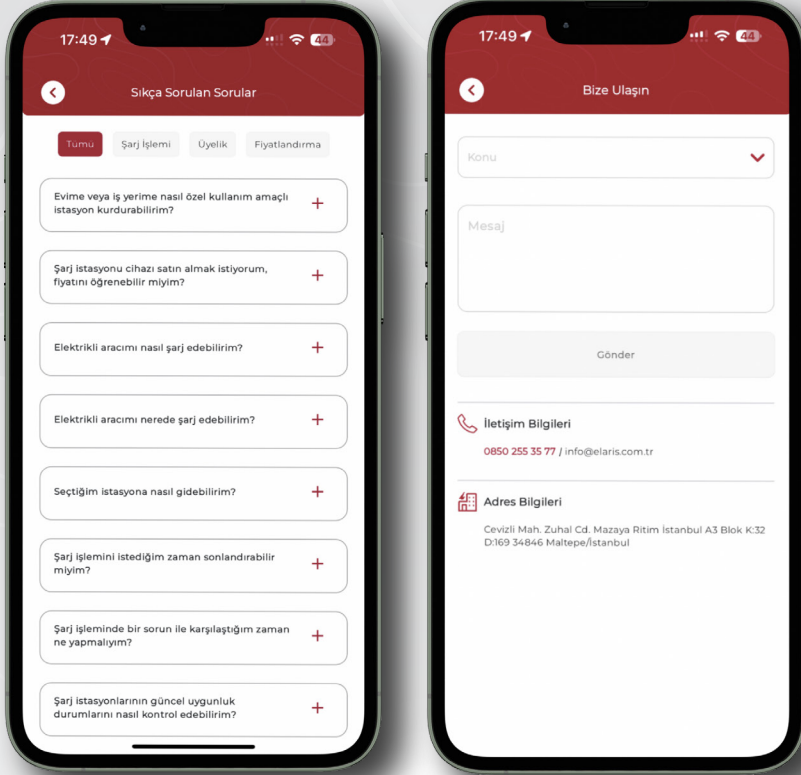
QR okuttuktan ve işlem (tutar ve kart seçimi) başlatıldıktan sonra cihaz bu şekilde kablo bağlantısı için kendini hazır hale getirecektir. Bu aşamada önce cihaza sonra aracınıza kablonuzu takarak işlemi başlatın. İşlem bitirmek için şarjı durdurup önce cihazdan kabloyu çekip daha sonra araçtan kabloyu çıkarınız.



Cihaz ve araç kablosu bağlandıktan sonra cihazın rengi maviye dönecektir.



Değerler uygulama üzerinde görüldüğü gibi cihaz üstünden de takip edilebilir.

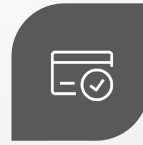


OLASI HATALAR VE DURUMLAR



Kablo Kilit Hatası

Aracın kendini kilitlemesi ve şarj işleminin bitişini beklemekten kaynaklanabilir. Aracın kilidi veya kapıları kontrol edilip tekrar deneyerek çözüme ulaşılabilir.



Provizyon Alınamadı Hatası

Profilim sekmesi altında bulunan Ödeme Bilgilerim menüsünden kayıtlı kredi kartı bilgilerinizi ve kullanılabilir limitinizi kontrol ediniz.



Kart Kayıt Hatası

Şarj işlemi provizyon ile gerçekleştiği için kayıtlı kartınızın bir **KREDİ KARTI** olması gerekmektedir. Profilim sekmesinden kredi kartı bilgilerinizi girerek işleminizi başarılı bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz.



Araç Bilgilerim Uygulamada Görünmüyor

Aracınızı kaydederken aracınızın marka ve modelini listede göremiyorsanız Profilim sekmesi altında bulunan "Bize Ulaşın" menüsünden aracınızın marka ve model bilgisini bize iletebilirsiniz.

Elaris
Elektrikli Araç Şarj İstasyonları

elaris.com.tr

